

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aplicación Ruta 7 (R7)

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 5 de agosto de 2026

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad informar a los usuarios de la aplicación móvil Ruta 7 (R7) sobre la forma en que la Fundación Re recolecta, utiliza, almacena, protege y, cuando corresponda, elimina la información personal suministrada durante el uso de la aplicación.

La Fundación Re reconoce la importancia de proteger la privacidad de los usuarios y se compromete a tratar sus datos personales de manera responsable, transparente y conforme a la legislación colombiana vigente.

Esta política ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

El registro en la aplicación Ruta 7 y la aceptación de sus Términos y Condiciones constituyen la autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del Tratamiento: Fundación Re

NIT: 900215932-8

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.

Dirección: Calle 137 No. 91-80 Int. 2

Teléfono: 300 267 6930

Correo electrónico: info.funre@gmail.com

La Fundación Re es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la aplicación Ruta 7 (R7) y se compromete a adoptar las medidas administrativas, técnicas y organizacionales necesarias para garantizar su adecuada protección.

3. ALCANCE

La presente política aplica a todos los usuarios que descarguen, instalen o utilicen la aplicación Ruta 7 (R7), así como a toda la información personal obtenida durante el proceso de registro y uso de la aplicación.

La política es de obligatorio cumplimiento para la Fundación Re y para cualquier tercero que, por autorización de la Fundación, participe en el tratamiento de la información personal de los usuarios.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Fundación Re desarrollará el tratamiento de los datos personales conforme a los siguientes principios:

Legalidad: El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la legislación colombiana vigente.

Finalidad: Los datos serán utilizados únicamente para las finalidades informadas al titular.

Libertad: La recolección de datos se realizará con la autorización libre, previa, expresa e informada del usuario.

Veracidad o Calidad: La información deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.

Transparencia: El usuario podrá conocer en cualquier momento la información que repose sobre él.

Acceso y Circulación Restringida: Los datos personales únicamente serán tratados por personas autorizadas y dentro de las finalidades previstas.

Seguridad: La Fundación Re implementará medidas técnicas, administrativas y tecnológicas razonables para proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales estarán obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizar su relación con la Fundación Re.

5. DATOS PERSONALES QUE RECOPILA LA APLICACIÓN RUTA 7

La aplicación Ruta 7 recopila únicamente la información necesaria para permitir el registro del usuario y el correcto funcionamiento de la aplicación.

Los datos personales recolectados son:

- **Nombre de usuario.**
- **Correo electrónico.**
- **Número de teléfono celular.**
- **País.**
- **Puntajes obtenidos durante el uso de la aplicación.**

La aplicación no almacena las contraseñas en bases de datos administradas por la Fundación Re. La autenticación de usuarios es gestionada mediante Firebase Authentication, servicio prestado por Google, el cual implementa mecanismos de seguridad para la protección de las credenciales de acceso.

La Fundación Re no tiene acceso a las contraseñas de los usuarios ni puede conocerlas o recuperarlas.

La aplicación NO solicita ni recopila información como:

- Documento de identidad.
- Dirección de residencia.
- Información financiera o bancaria.
- Tarjetas de crédito o débito.
- Fotografías.
- Contactos del dispositivo.
- Grabaciones de audio.
- Acceso al micrófono.
- Acceso a la cámara.
- Ubicación GPS precisa.
- Información biométrica.

Los datos personales suministrados por los usuarios serán tratados únicamente para las finalidades descritas en la presente política.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados por la aplicación Ruta 7 (R7) serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Crear y administrar la cuenta del usuario.
- Permitir la autenticación e inicio de sesión en la aplicación.
- Identificar al usuario dentro de la plataforma.
- Registrar y mostrar los puntajes obtenidos durante el juego.
- Elaborar y publicar las tablas de clasificación (ranking) entre los usuarios registrados.
- Permitir la recuperación de la cuenta cuando sea necesario.
- Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos presentados por los usuarios.
- Mejorar el funcionamiento, estabilidad, rendimiento y seguridad de la aplicación.
- Obtener información estadística sobre el uso de la aplicación con el propósito de mejorar la experiencia de los usuarios.

- Cumplir las obligaciones legales aplicables a la Fundación Re.

La Fundación Re no venderá, alquilará ni comercializará la información personal de los usuarios.

Los datos personales no serán utilizados para campañas de publicidad de terceros ni compartidos con fines comerciales.

7. VISIBILIDAD DEL NOMBRE DE USUARIO Y LOS PUNTAJES

Como parte del funcionamiento de Ruta 7, el nombre de usuario y los puntajes obtenidos podrán ser visibles para otros usuarios de la aplicación a través de las tablas de clasificación (ranking).

La publicación de esta información tiene como única finalidad permitir la competencia y clasificación entre los participantes de Ruta 7.

No se publicarán datos como el correo electrónico, número de teléfono celular o país del usuario dentro del ranking.

8. USO DE FIREBASE AUTHENTICATION

La aplicación Ruta 7 utiliza Firebase Authentication, servicio prestado por Google LLC, para administrar la autenticación segura de los usuarios.

Este servicio permite:

- Crear cuentas de usuario.
- Verificar la identidad de los usuarios.
- Gestionar el acceso seguro a la aplicación.
- Recuperar credenciales cuando corresponda.

Las contraseñas son administradas por Firebase Authentication mediante mecanismos de seguridad implementados por Google.

La Fundación Re no almacena las contraseñas de los usuarios en sus servidores ni tiene acceso a ellas.

Para obtener mayor información sobre el tratamiento de datos realizado por Google mediante Firebase, el usuario podrá consultar la documentación oficial y las políticas de privacidad publicadas por dicho proveedor.

9. USO DE GOOGLE ANALYTICS FOR FIREBASE

Ruta 7 utiliza Google Analytics for Firebase con el fin de conocer el comportamiento general de la aplicación y mejorar continuamente la experiencia de los usuarios.

La información obtenida mediante este servicio puede incluir, entre otros:

- Número de usuarios activos.
- Número de sesiones.
- Tiempo de uso de la aplicación.
- Eventos de uso de las diferentes funcionalidades.
- Información técnica relacionada con el rendimiento y estabilidad de la aplicación.

Esta información es utilizada exclusivamente con fines estadísticos y para mejorar el funcionamiento de Ruta 7.

La Fundación Re no utiliza esta información para elaborar perfiles comerciales de los usuarios ni para vender información a terceros.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Fundación Re adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra:

- Accesos no autorizados.
- Alteración de la información.
- Pérdida accidental.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.
- Destrucción de los datos.

Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Acceso restringido únicamente al personal autorizado.
- Uso de plataformas tecnológicas con estándares reconocidos de seguridad.
- Protección de credenciales de acceso.
- Monitoreo y actualización de los servicios tecnológicos cuando resulte necesario.
- Uso de servicios seguros proporcionados por Google Firebase.

Aunque la Fundación Re adopta medidas razonables de seguridad, ningún sistema informático es completamente inmune a riesgos, por lo que no puede garantizar una seguridad absoluta frente a eventos imprevisibles o ataques externos.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La Fundación Re conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o mientras exista una obligación legal que así lo exija.

Cuando el usuario solicite la eliminación de su cuenta, los datos personales serán eliminados de las bases de datos operativas dentro del plazo establecido en esta política.

La Fundación Re podrá conservar información estadística anonimizada que no permita identificar al titular, con el único propósito de conocer el número histórico de usuarios registrados, cuentas eliminadas y demás indicadores generales relacionados con el funcionamiento de la aplicación.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la desarrollan, los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, acceder y consultar los datos personales que sean objeto de tratamiento por

parte de la Fundación Re.

- Actualizar o corregir sus datos cuando sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando la ley establezca que dicha autorización no sea necesaria.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente conforme a la legislación vigente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando ello sea legalmente posible.
- Ser informado sobre el uso que la Fundación Re ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se ha incumplido la normativa sobre protección de datos personales.

13. DEBERES DE LA FUNDACIÓN RE

Como responsable del tratamiento de los datos personales, la Fundación Re se compromete a:

- Garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los titulares.
- Solicitar la autorización correspondiente para el tratamiento de los datos cuando sea requerida por la ley.
- Informar claramente la finalidad para la cual serán utilizados los datos personales.
- Conservar la información bajo condiciones razonables de seguridad.
- Actualizar y corregir la información cuando sea necesario.
- Atender oportunamente las consultas y reclamos presentados por los usuarios.
- Permitir el acceso a los datos únicamente al personal autorizado.
- Informar a las autoridades competentes cuando exista una obligación legal para hacerlo.
- Adoptar medidas para prevenir el acceso no autorizado a la información.

14. CONSULTAS Y SOLICITUDES

Los usuarios podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de la Fundación Re.

Las consultas podrán presentarse mediante correo electrónico dirigido a:

info.funre@gmail.com

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- Nombre del titular.
- Nombre de usuario registrado en Ruta 7.
- Correo electrónico registrado.
- Descripción clara de la consulta.

La Fundación Re responderá las consultas dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

15. ACTUALIZACIÓN O CORRECCIÓN DE DATOS

Cuando un usuario identifique que alguno de sus datos personales es incorrecto, incompleto o desactualizado, podrá solicitar su actualización enviando una solicitud al correo:

info.funre@gmail.com

La Fundación Re realizará las verificaciones correspondientes y efectuará la actualización cuando resulte procedente.

16. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta de Ruta 7 y de los datos personales asociados.

Para ello deberá enviar un correo electrónico a:

appr7.info@gmail.com

La solicitud deberá incluir:
Nombre de usuario registrado.

Correo electrónico asociado a la cuenta.
Solicitud expresa de eliminación de la cuenta.

Una vez recibida la solicitud, la Fundación Re verificará la información suministrada para confirmar la identidad del solicitante.

Verificada la solicitud, la cuenta y los datos personales serán eliminados de las bases de datos operativas en un plazo máximo de tres (3) días hábiles.

Una vez completado el proceso, el usuario perderá definitivamente el acceso a su cuenta, a sus puntajes y a cualquier información asociada a ella.

La Fundación Re podrá conservar únicamente información estadística anonimizada que no permita identificar al titular, con fines de control histórico y análisis del crecimiento de la aplicación.

17. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

El titular podrá revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales cuando ello sea procedente conforme a la legislación colombiana.

La revocatoria podrá solicitarse mediante comunicación escrita al correo electrónico:

appr7.info@gmail.com

La Fundación Re analizará cada solicitud y procederá conforme a las disposiciones legales aplicables.

18. ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

Cuando un usuario considere que la información tratada por la Fundación Re debe ser corregida, actualizada o eliminada, podrá presentar un reclamo mediante correo electrónico dirigido a:

appr7.info@gmail.com

- El reclamo deberá contener:
- Nombre completo del titular.
- Nombre de usuario.
- Correo electrónico registrado.
- Descripción detallada de los hechos.
- Documentos o información que soporten la solicitud, cuando sea necesario.

La Fundación Re dará trámite al reclamo conforme a los términos establecidos en la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

Antes de acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, el titular deberá agotar el trámite de consulta o reclamo directamente ante la Fundación Re, salvo las excepciones previstas por la ley.

19. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

La Fundación Re no realizará transferencia ni transmisión de datos personales de los usuarios de la aplicación Ruta 7 (R7) a terceros, salvo en aquellos casos en los que exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente o autorización expresa del titular de los datos cuando sea aplicable.

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para los fines informados en esta Política de Tratamiento de Datos Personales, relacionados con el funcionamiento de la aplicación, la gestión de usuarios, la prestación de los servicios ofrecidos y el mejoramiento de la experiencia dentro de la plataforma.

Actualmente, la aplicación utiliza servicios prestados por Google, entre ellos: Firebase Authentication.

Google Analytics for Firebase.

Estos proveedores podrán tratar la información necesaria para la prestación de sus servicios conforme a sus propias políticas de privacidad y a los estándares internacionales de seguridad aplicables.

La Fundación Re no autoriza a dichos proveedores a utilizar la información personal de los

usuarios para finalidades diferentes a la prestación de los servicios tecnológicos requeridos por la aplicación.

20. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Debido a la utilización de servicios tecnológicos proporcionados por Google, algunos datos personales podrán ser almacenados o tratados en servidores ubicados fuera de Colombia.

La Fundación Re procurará que dichos tratamientos se realicen bajo estándares adecuados de seguridad y protección de datos, conforme a la legislación colombiana y a las políticas de privacidad del proveedor tecnológico correspondiente.

21. MENORES DE EDAD

Ruta 7 es una aplicación diseñada para ser utilizada por personas de diferentes edades, incluyendo niños y adolescentes.

Cuando la legislación aplicable lo requiera, el registro y uso de la aplicación por parte de menores de edad deberá contar con la autorización o acompañamiento de sus padres, representantes legales o acudientes.

La Fundación Re promueve el uso responsable de la aplicación y recomienda a los padres o responsables supervisar la actividad de los menores cuando utilicen servicios digitales.

22. ENLACES A SERVICIOS DE TERCEROS

La aplicación Ruta 7 podrá contener enlaces o referencias a sitios web o servicios de terceros.

La Fundación Re no es responsable por las políticas de privacidad, prácticas o contenidos de dichos sitios o servicios, por lo que recomienda a los usuarios consultar las políticas correspondientes antes de suministrar información personal.

23. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

La Fundación Re podrá modificar la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario para:

- Cumplir cambios en la legislación aplicable.
- Incorporar nuevas funcionalidades en la aplicación.
- Implementar mejoras en los procesos de tratamiento de datos.
- Adoptar nuevas medidas de seguridad.
- Actualizar los servicios tecnológicos utilizados.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los medios oficiales de la Fundación Re y, cuando corresponda, dentro de la aplicación Ruta 7.

La fecha de entrada en vigor de cada versión será indicada al inicio del presente documento.

24. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales se regirá por las leyes de la República de Colombia, especialmente por:

- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Demás normas que regulen la protección de datos personales y las sustituyan, modifiquen o complementen.

25. CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LAS TIENDAS DE APLICACIONES

La presente política también tiene como finalidad informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los requisitos de distribución establecidos por las principales tiendas de aplicaciones móviles, incluyendo Google Play y Apple App Store.

La Fundación Re se compromete a mantener esta política actualizada y disponible para todos los usuarios de Ruta 7.

26. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o con la presente política, los usuarios podrán comunicarse con:

Fundación Re
NIT: 900215932-8
Dirección: Calle 137 No. 91-80 Int. 2
Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 300 267 6930

Correo electrónico: info.funre@gmail.com
Solicitudes de eliminación de cuentas de Ruta 7:
Correo electrónico: appr7.info@gmail.com

La Fundación Re atenderá las solicitudes conforme a los plazos establecidos en la legislación colombiana y en la presente política.